

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Hausordnung

1. Vertragsabschluss/Buchung

Der Vertrag kommt durch die Buchung des Gastes zwischen der Pension und dem Gast zustande. Der Pension steht frei, die Buchung schriftlich zu bestätigen.

2. Bezahlung der Leistung

Die Pension ist verpflichtet, bestellte Zimmer bereit zu halten und weitere vereinbarte Leistungen zu erbringen. Der Gast verpflichtet sich, von ihm bestellte Leistungen zu den vereinbarten Preisen zu bezahlen. Eine Vorabkasse wird nicht gefordert, jedoch erfolgt die Bezahlung der Übernachtung am Anreisetag. Eine Bezahlung mit ec-cash ist möglich, bei technischen Problemen ist bar zu zahlen. Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

3. Storno

Folgende Stornogebühren sind bei Absage zu beachten:

8 Wochen vor Reisebeginn 30%

4 Wochen vor Anreise 50%

1 Woche vor Anreise 80%;

bei Nichtanreise oder Stornierung am Anreisetag 100%,

bei Gruppenreisen ab 20 Personen werden Stornogebühren bereits

ab der 12. Woche vor Anreisedatum erhoben (12 Wochen - 30%, 6 Wochen - 50% und 1 Woche 80%),

bei Nichtanreise oder vorzeitiger Abreise 100% des Gesamtbetrages.

Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.

Der Gast kann jedoch vorher benannten Ersatzpersonen an seiner Stelle als Vertretung senden.

Von der Pension in der Zwischenzeit weiter vermietete Zimmer werden den Gast nicht in Rechnung gestellt.

4. Rücktritt oder Kündigung der Pension

Die Pension ist bei einem nachweislichen Grund berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Insbesondere bei:

- höherer Gewalt oder ähnlichen Gründen, welches es der Pension unmöglich machen, den Vertrag zu erfüllen
- Zimmer unter falschen Angaben des Gastes gebucht werden
- Der begründeten Annahme, dass die gebuchten Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb beeinträchtigen, die Sicherheit anderer Gäste des Hauses und das Ansehen des Hauses in der Öffentlichkeit gefährden.

Bei einem berechtigten Rücktritt des Hauses entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

Bis 8 Wochen vor Anreise kann die Pension ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten.

Sollte es nach behördlichen Anweisungen (generelles Reiseverbot) nicht möglich sein die Reise anzutreten oder unsererseits die Reise anzubieten, ist die Reise beiderseits kostenfrei stornierbar.

5. Haftung der Pension

Die Pension haftet im Rahmen seiner Sorgfaltspflicht für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Sollten Störungen oder Mängel an Leistungen auftreten, ist der Gast verpflichtet, diese der Pension unverzüglich mitzuteilen. Die Pension ist bemüht, diese Mängel im Rahmen seiner Möglichkeiten abzustellen. Der Gast ist verpflichtet, dass bei der Behebung der Mängel Zumutbare beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten.

Für eingebrachte Wertgegenstände haftet die Pension bis zum 10-fachen des Zimmerpreises, aber nur, wenn diese im hauseigenen Hotelsafe eingeschlossen waren.

Der Gast ist für das Abschließen des Zimmers und die Aufbewahrung des Schlüssels eigenverantwortlich.

Nutzt der Gast die Möglichkeit, sein Fahrzeug auf dem Grundstück abzustellen oder seine Ski oder Skischuhe im Haus einzustellen, haftet die Pension für evt. Schäden oder Diebstahl nicht.

6. Haftung des Gastes

Der Gast verpflichtet sich, während seines Aufenthaltes mit den Einrichtungsgegenständen und sonstigen Anlagen des Hotels sorgsam umzugehen. Auch ist der Gast für den übergebenen Zimmerschlüssel verantwortlich.

Schäden, die während des Aufenthaltes entstehen, oder Wiederbeschaffungskosten bei Schlüsselverlust sind vom Gast vor der Abreise zu regulieren.

Der Gast richtet sich nach der Hausordnung der Pension.

7. Hausordnung

Die Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Gepäck kann zu anderen Zeiten eingestellt werden.

Eine Anreise ist bis 19.00 Uhr möglich. Reist der Gast später an, hat er ohne vorherige Absprache kein Recht mehr auf Zimmervergabe. Entstehen durch späte Anreise zusätzliche Kosten (z.B. durch Warten), werden diese dem Gast in Rechnung gestellt.

Bei Überschreiten der Nutzungsdauer des gebuchten Zimmers behält sich die Pension das Recht vor, eine Nacht mehr zu berechnen.

Die Frühstückszeiten sind in der Regel von 8.00 – 9.30 Uhr, Küchenschluss am Abend ist je nach Saison und Hausbetrieb 20.00 Uhr. Es besteht die Möglichkeit, nach vorheriger Absprache andere Zeiten zu bestellen. Das Haus behält sich vor, die Mehrkosten dem Gast in Rechnung zu stellen

Nachruhe ist von 22.00 – 7.00 Uhr. In dieser Zeit ist besonders Rücksicht auf andere Gäste zu nehmen. Ausnahmen sind Veranstaltungen in der Gaststätte des Hauses, dann ist der Gast von der Pension darauf hinzuweisen.

Wir bitten, die Parkordnung (siehe Parkkarte) einzuhalten und nach Anweisung des Hauspersonals zu parken.

Feuerwehrezufahrten und Wendepunkte sind freizuhalten.

Ski und Schlitten sind im Skikeller abzustellen.

Das Rauchen ist in den Zimmern und im gesamten Haus nicht gestattet. Für Raucher gibt es vor dem Haus oder im Biergarten Raucherinseln.

Zu Sicherheit ist eine Rauchmeldeanlage im Haus installiert. Wenn der Warnton erfolgt, ist im Brandfall auf schnellstem Wege das Haus zu verlassen. Als Notausgang in einem Brandfall befindet sich ein Fluchtweg über das Zimmer 7 (mittlere Etage) und das Zimmer 11 (obere Etage) über eine Feuerleiter an der Rückfront des Hauses Notfallnummern finden Sie im Rezeptionsbereich des Hauses.

Im Zimmerservice sind beinhaltet das tägliche Reinigen der Sanitäranlagen, das Wechseln der Handtücher nach Bedarf sowie die Müllentsorgung – wünschen Sie weitere Leistungen, dann ist das gegen einen kleinen Aufpreis möglich.

Bitte drehen Sie beim Verlassen des Zimmers die Heizung zurück, schalten das Licht aus und schließen bei kalter Witterung die Fenster – Energie und Erdgas sind teuer.

8. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Chemnitz